

# SEGURANÇA, VOCÊ FAZ PARTE

## Cartilha DISQUE DENÚNCIA

**GENERAL CARLOS ALBERTO MANSUR**

Secretário de Segurança Pública do Amazonas

**DEL. RODRIGO TORRES**

Secretário Executivo Adjunto de Inteligência



Secretaria de  
Segurança Pública



[www.ssp.am.gov.br](http://www.ssp.am.gov.br)

# ÍNDICE

<b>DISQUE-DENÚNCIA 181 .....</b>	<b>1</b>
<b>ATENDIMENTO VIA TELEFONE .....</b>	<b>2</b>
<b>QUEM PODE DENUNCIAR .....</b>	<b>3</b>
<b>QUANDO DENUNCIAR .....</b>	<b>4</b>
<b>COMO FAZER A DENÚNCIA .....</b>	<b>5</b>
<b>PARA ONDE AS DENÚNCIAS SÃO ENCAMINHADAS .....</b>	<b>6</b>
<b>SIGILO E ANONIMATO ABSOLUTO .....</b>	<b>7</b>
<b>DÚVIDAS FREQUENTES .....</b>	<b>8-9</b>
<b>CRIMES PASSÍVEIS DE ATENDIMENTO NO DISQUE-DENÚNCIA 181 .....</b>	<b>10-11</b>
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>12</b>



# O QUE É O DISQUE-DENÚNCIA 181?

É um programa da Secretária da Segurança Pública do Amazonas, desenvolvido como instrumento de combate à criminalidade, que proporciona a participação da sociedade por meio de denúncias anônimas, as quais são recebidas e encaminhadas para diversos órgãos do Estado. As informações resultam na prisão de criminosos e na apreensão de ilícitos (drogas, armas, produtos de contrabando, etc), além de auxiliar na busca de foragidos da justiça e de pessoas desaparecidas, dentre outras inúmeras providências.

A função do Disque-Denúncia 181 é dar voz ao cidadão, para que as forças de segurança e demais órgãos de fiscalização do Estado possam atuar de maneira preventiva e repressiva contra diversos delitos.

Com isso, a segurança pública atua com base em informações dotadas de grande potencial de êxito operacional.

Sendo assim, o público entra em contato via telefone e repassa informações – como endereços, nomes de envolvidos e tipos de crimes ocorridos.

Ou seja, a partir disso, a missão do Disque- Denúncia 181 é coletar, processar, registrar e difundir informações relacionadas a crimes, com direcionamento aos órgãos competentes, de acordo com a natureza da denúncia.



# ATENDIMENTO VIA TELEFONE



- O atendente opera num formato de call center, de maneira cordial, sigilosa e totalmente anônima;
- O atendente recebe e insere as denúncias no sistema, utilizando-se de linguagem concisa, objetiva e de fácil entendimento;
- Procura extrair o máximo de informações possíveis, transmitindo confiança ao denunciante;
- A denúncia é encaminhada à supervisão para difusão aos órgãos competentes, de acordo com a natureza da delação



# QUEM PODE DENUNCIAR?

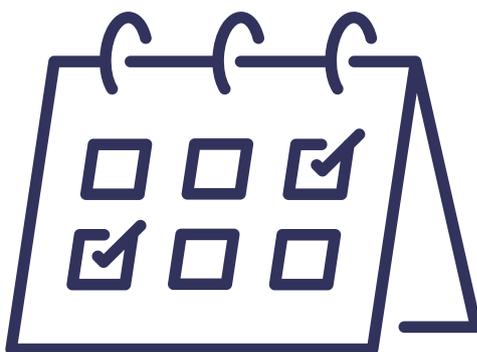


Qualquer pessoa está apta a realizar uma denúncia anônima via 181, basta seguir as instruções de atendimento via telefone.

Os denunciantes podem utilizar telefones públicos, telefones fixo e celulares de qualquer localidade do Estado do Amazonas, com total segurança e sigilo, uma vez que as ligações não são gravadas e o número do denunciante não é identificado.



# QUANDO DENUNCIAR?



A denúncia deve ser realizada quando o denunciante obtiver informações que ajudem na investigação/averiguação de crimes, para as providências cabíveis pelos órgãos competentes. Desta forma, as informações anônimas resultam em prisões de autores de delitos, apreensões de produtos ilícitos, subsidiando as forças policiais para o planejamento de ações de policiamento preventivo, operações de segurança pública e diligências voltadas à solução de crimes.

Além disso, o denunciante pode repassar informações que levem à localização de pessoas desaparecidas ou procuradas pela justiça.



# COMO FAZER A DENÚNCIA?



Basta ter em mãos um telefone e discar o número 181. A ligação é gratuita. O atendimento é feito por profissionais treinados e capacitados para realizar e extrair o máximo de informações possíveis em um curto espaço de tempo.



# PARA ONDE AS DENÚNCIAS SÃO ENCAMINHADAS?

A partir do momento em que a informação ingressa no Sistema 181 por telefone, a denúncia é encaminhada instantaneamente ao departamento/delegacia com atribuição para atender à demanda. Dessa forma, a contribuição da população é primordial para a prisão de criminosos, apreensão de ilícitos e solução de crimes.

TELEFONE



ATENDENTES



REGISTRO



DIFUSÃO



DEPARTAMENTO COMPETENTE



# SIGILO E ANONIMATO ABSOLUTO



No Centro Integrado de Denúncias 181 existem alguns princípios que embasam o trabalho realizado, quais sejam o sigilo da informação e o anonimato do denunciante.

Assim, o atendente não revelará seu nome e nem solicitará a identificação do denunciante. O número telefônico que originou a chamada também não será identificado, gerando um contato impessoal, o que proporciona mais confiança na comunicação.

Além disso, as ligações, por serem em linhas digitais, não são gravadas ou arquivadas. Nesse contexto, os atendentes passam por diversas etapas de treinamento e instrução.



# DÚVIDAS FREQUENTES

- **QUANDO DEVO FAZER UMA DENÚNCIA?**

A denúncia deve ser feita sempre que o denunciante tiver informações que ajudem na investigação/averiguação de crimes ou na localização de pessoas desaparecidas ou procurados pela justiça. É importante que possua dados suficientes que facilitem a análise do fato. Assim, sempre que perceber que um crime está prestes a acontecer ou que já aconteceu, e tiver informações tais como nomes ou apelidos, datas da ocorrência, dados referentes a vítimas, características de local ou das pessoas envolvidas, faça uma denúncia.

- **SE O CRIME ESTÁ ACONTECENDO AGORA, DEVO LIGAR PARA O 181?**

Não. Se o crime está acontecendo neste momento, trata-se de uma Emergência Policial, a qual demanda uma atuação imediata da Polícia. O ideal neste caso é ligar para o número de Emergência 190, da Polícia Militar. São os casos de risco a vida ou ao patrimônio, ocorrências nas estradas, acionamento de socorros de urgência, acidentes de trânsito, perturbação do sossego, dentre outros.

Caso o crime não esteja acontecendo no momento, ou que possa ser objeto de averiguação posterior pelos órgãos competentes, o ideal é fazer uma denúncia para o 181.



# DÚVIDAS FREQUENTES

- **A DENÚNCIA ANÔNIMA É UM BOLETIM DE OCORRÊNCIA?**

Não. O resultado obtido a partir da averiguação da denúncia pelos órgãos policiais poderá gerar um Boletim de Ocorrência.

No entanto, caso tenha sido vítima de algum crime, é muito importante que você registre um Boletim de Ocorrência.

- **SÃO EQUIPES DO PRÓPRIO 181 QUE INVESTIGAM AS DENÚNCIAS?**

O Disque-Denúncia 181 é uma ferramenta de coleta de informações que, após análise preliminar, são encaminhadas a outros órgãos responsáveis para dar atendimento a cada demanda gerada.

O 181 não atua com equipes de campo, tampouco com o uso de viaturas para fazer investigações ou mesmo para constatar a veracidade das denúncias. Esse trabalho cabe às Instituições competentes que recebem as informações anônimas e, a partir delas, desenvolvem ações e operações.

- **QUANDO NÃO ACIONAR O 181?**

- Para emergências;
- Para pedir informações jurídicas ou endereços e telefone de outros órgãos;
- Para tratar de desacordos comerciais;
- Para desabafar sobre algum assunto ou situação;
- Para passar informações ou situações falsas.



# CRIMES PASSÍVEIS DE ATENDIMENTO NO DISQUE-DENÚNCIA 181

- ACHADO/OCULTAÇÃO DE CADÁVER
- ADULTERAÇÃO OU COMÉRCIO IRREGULAR DE GLP OU COMBUSTÍVEL
- AUXÍLIO À IMIGRAÇÃO ILEGAL
- CÁRCERE PRIVADO
- COMÉRCIO ILEGAL OU TRÁFICO DE ARMAS DE FOGO E MUNIÇÕES
- COMÉRCIO ILEGAL OU TRÁFICO INTERNACIONAL DE ARMAS DE FOGO
- COMÉRCIO DE CEROL/LINHA CHILENA
- CONTRABANDO OU DESCAMINHO
- CORONAVÍRUS – COVID 19
- CORRUPÇÃO/IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA CRIME ELEITORAL
- CRIANÇAS DESAPARECIDAS
- CRIME AMBIENTAL
- CRIMES CONTRA A SAÚDE
- CRIMES DE INTERNET
- CRIMES RELACIONADOS A TORCIDAS ORGANIZADAS
- DANO AO PATRIMÔNIO PÚBLICO
- DELITOS DE TRÂNSITO
- DESMANCHE DE VEÍCULOS
- ESTABELECIMENTO COM FALTA DE SEGURANÇA
- ESTELIONATO
- EXPLOSIVOS
- EXTORSÃO MEDIANTE SEQUESTRO
- FUGA DE PRESOS (DELEGACIA)
- FUGA DE PRESOS (ESTABELECIMENTO PRISIONAL)
- FURTO DE CABOS TELEFÔNICO/FIBRA ÓTICA FURTO, ROUBO OU LATROCÍNIO



# CRIMES PASSÍVEIS DE ATENDIMENTO NO DISQUE-DENÚNCIA 181

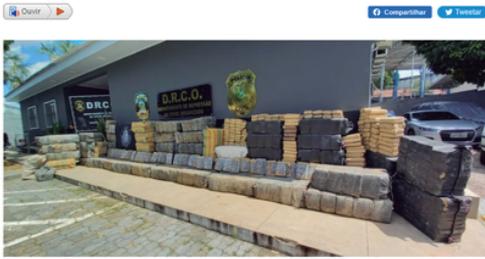
- FURTO, ROUBO, RECEPÇÃO OU CONTABANDO DE GADO
- FURTO DE CABO TELEFÔNICO/FIBRA ÓTICA HOMICÍDIO
- IRREGULARIDADE EM DELEGACIAS IRREGULARIDADE EM ESTABELECIMENTO PRISIONAL
- IRREGULARIDADES NA EXECUÇÃO DA PENA (TORNOZELEIRA ELETRÔNICA)
- JOGOS DE AZAR MAUS-TRATOS A ANIMAIS DOMÉSTICOS
- MOEDA FALSA
- PESSOA DESAPARECIDA (ADULTO)
- PORTE ILEGAL/POSSE ILEGAL DE ARMA DE FOGO
- PROCURADO/PENDÊNCIA JUDICIAL PRODUTOS FALSIFICADOS/ADULTERADOS RACISMO RECEPÇÃO
- REMOÇÃO DE ÓRGÃOS
- ROUBOS/FURTOS A CAIXAS ELETRÔNICOS RUFIANISMO
- TERRORISMO
- TRABALHO ANÁLOGO À ESCRAVIDÃO
- TRÁFICO DE DROGAS
- TRÁFICO DE PESSOAS
- TRÁFICO INTERNACIONAL DE PESSOAS
- USO DE DROGAS
- VIOLÊNCIA CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA IDOSA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER
- VIOLÊNCIA CONTRA PESSOA COM DEFICIÊNCIA



# RESULTADOS

## PC-AM deflagra Operação Double Tap, desmantela organização criminoso e apreende mais de 3 toneladas de drogas

10 de jan de 2022 | 17:09



Prejuízo aos criminosos está estimado em R\$ 36 milhões. (Fotos: Erlon Rodrigues/PC-AM)

Em tempo de covens, feiras (17/01/21) e chás (18/01/21) a Polícia Civil do Amazonas (PC-AM) deu mais de



### [Notícias] - PC-AM e PMAM prendem dois indivíduos por tráfico de drogas no Porto Hidroviário em Nova Olinda do Norte

A Polícia Civil do Amazonas (PC-AM), por meio do 47ª Delegacia Interativa de Polícia (DIP) de Nova Olinda do Norte (a 135 quilômetros de Manaus), em conjunto com a Polícia Militar do Amazonas (PMAM), prendeu em flagrante, nesta quinta-feira (13/04), por volta das 12h, Maycon Willian Saldanha Moraes, 30, e Júlia Teixeira de Oliveira, 26, por tráfico de drogas e associação ao tráfico. A prisão ocorreu no Porto Hidroviário daquele município.

[Acessar](#)

## Homem que mantinha plantação de maconha em casa é preso em Manaus

No local também foram apreendidos maconha tipo skunk, duas cartelas de LSD, balanças de precisão, cartões bancários, aparelhos celulares e um notebook.

EM TEMPO - 13/04/2023 às 11:35



### [Notícias] - PC-AM recaptura mulher procurada por roubo ocorrido em 2017

A Polícia Civil do Amazonas (PC-AM), por meio da Delegacia Especializada em Crimes Contra o Idoso (DECCI), cumpriu, na terça-feira (25/04), por volta das 9h35, mandado de prisão de recaptura em nome de Luana Paula Lima de Abreu, 30, por roubo majorado ocorrido em 4 de fevereiro de 2017. A ação policial ocorreu na rua Sigmund Freud, bairro Jorge Teixeira, zona leste.

[Acessar](#)

### Disque 181 – Denúncias repassadas à SSP-AM resultam na prisão de dois homens com drogas no Aeroporto de Guarulhos (SP)

24 de abr de 2023 | 11:38



### Em menos de um mês, denúncias do 181 geraram seis prisões de procurados e foragidos da Justiça

16 de mar de 2023 | 15:09



Sistema reforça importância das denúncias da população (Foto: Carlos Soares - SSP-AM/ Erlon Rodrigues - PC-AM)

### Após denúncia ao 181, mulher é presa no bairro Redenção

10 de dez de 2020 | 11:07



A mulher foi conduzida ao 1º Distrito Integrado de Polícia (Foto: Divulgação SSP-AM)





**SUA LIGAÇÃO** É ANÔNIMA,  
**GRATUITA E PODE SER FEITA**  
**DE QUALQUER LUGAR DO**  
**AMAZONAS**

**GENERAL CARLOS ALBERTO MANSUR**  
Secretário de Segurança Pública do Amazonas

**DEL. RODRIGO TORRES**  
Secretário Executivo Adjunto de Inteligência

[www.ssp.am.gov.br](http://www.ssp.am.gov.br)

